

ALGEMENE VOORWAARDEN

Floor Retail Services

Artikel 1 - Begripsomschrijvingen

a. Werkzaamheden: demontage-, renovatie-, en onderhoudswerkzaamheden.

b. Partijen:

1. Floor Retail Services (hierna: FRS): de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Floor Retail Services B.V., geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78116589.

2. Opdrachtgever: de rechtspersoon die de opdracht verstrekt aan FRS om Werkzaamheden te verrichten, al dan niet ten behoeve van een derde.

c. Object: De ruimte of het goed waaraan Werkzaamheden worden verricht

d. Overeenkomst: de aannemingsovereenkomst, waarbij FRS zich jegens Opdrachtgever verbindt Werkzaamheden te verrichten.

e. Klant: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met Opdrachtgever, waarvoor de Werkzaamheden worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, prijsopgaven en Werkzaamheden van FRS, alsmede op alle Overeenkomsten tussen FRS en Opdrachtgever, daaronder begrepen alle daaruit voortvloeiende of daarop voortbouwende Werkzaamheden en verbintenissen.

b. Naast FRS kunnen alle nu of vroeger aan FRS verbonden personen en hun eventuele rechtsopvolgers, een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Onder aan FRS verbonden personen worden begrepen de werknemers van FRS en de door FRS ingeschakelde derden.

c. Alle Overeenkomsten worden geacht uitsluitend met FRS te zijn gesloten, en niet aan een aan FRS verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaald persoon. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitge-sloten.

d. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien en voor zover schriftelijk door FRS bevestigd.

e. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

f. Indien en voor zover enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden en/of van de Overeenkomst, ongeldig zou blijken te zijn, blijft de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 - Aanbod/Totstandkoming Overeenkomst

a. Alle aanbiedingen en offertes van FRS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

b. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door Opdrachtgever aanvaard, heeft FRS het recht het aanbod na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

c. De Overeenkomst tussen FRS en Opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door FRS, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk.

Artikel 4 - Verplichtingen FRS

a. FRS voert de Werkzaamheden zorgvuldig en naar beste weten en kunnen uit.

b. FRS is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of onderdelen daarvan, uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien dit de goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

Artikel 5 - Verplichtingen Opdrachtgever

a. Opdrachtgever is gehouden de Klant op de hoogte te stellen van al hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, inclusief deze algemene voorwaarden.

b. Opdrachtgever is gehouden het Object ter beschikking te stellen aan FRS, op en door FRS te bepalen wijze.

c. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is dat daardoor de schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

d. Opdrachtgever verschaft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit). De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van Opdrachtgever.

e. Opdrachtgever verschaft alle informatie met betrekking tot het Object die van belang kan zijn voor het op de juiste wijze uitvoeren van de Overeenkomst. Van belang is bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, informatie over de leeftijd en het materiaal van het Object.

f. Opdrachtgever is verplicht de instructies van FRS met betrekking tot onder andere, het gebruik en onderhoud van het Object, nauwgezet op te volgen.

g. Opdrachtgever is gehouden om alle handelingen na te laten welke de uitvoering van de Opdracht door FRS frustreren en/of onmogelijk maken. Voor zover nodig is Opdrachtgever gehouden er zorg voor te dragen dat de Klant de verplichtingen uit dit artikel 5 naleeft.

h. Opdrachtgever is gehouden om er zorg voor te dragen dat ten minste alle beperkingen uit deze algemene voorwaarden, ook gelden in de overeenkomst tussen

Opdrachtgever en Klant, en dat FRS waar nodig een beroep kan doen op deze voorwaarden.

Artikel 6 - Prijzen

a. De prijs is gebaseerd op de wensen van de Opdrachtgever en op de bij de opname van de Werkzaamheden aanwezige, opgegeven, of aangenomen oppervlakte en bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het Object.

b. De prijs wordt zoveel mogelijk vastgesteld op basis van een van tevoren overeengekomen uurtarief dat wordt bepaald aan de hand van het soort werkzaamheden dat verricht moeten worden, of op grond van een van tevoren overeengekomen vast bedrag. Indien het uurtarief of de prijs bij het sluiten van de overeenkomst niet is bepaald, is Opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd aan FRS, waarbij er rekening wordt gehouden met de door FRS ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gewoonlijk bedongen prijzen en met de door hem ter zake van de vermoedelijke prijs gewekte verwachtingen.

c. Indien er voor de Opdracht twee of meer medewerkers nodig zijn met ieder een eigen specialisme en/of taak, kan voor elk van deze medewerkers een ander uurtarief worden afgesproken.

d. De door FRS opgegeven prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

e. Prijsverhogingen kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend. FRS zal Opdrachtgever tijdig van de prijsverhoging op de hoogte stellen.

f. Indien en voor zover FRS van de mogelijkheid uit het bepaalde in dit artikel 6 onder e gebruikmaakt, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te wijzigen of te ontbinden.

Artikel 7 - Uitvoering van de Werkzaamheden

a. Planning Werkzaamheden wordt samen met Opdrachtgever vastgesteld. In overleg met Opdrachtgever kan FRS direct contact opnemen met Klant. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, waaronder mede begrepen door Klant uit te voeren werkzaamheden, die niet tot het werk van FRS behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

b. Voor uitvoering op zaterdag berekenen wij een toeslag van 50% boven op ons standaardtarief.

c. Parkeergelden worden altijd in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

d. FRS is gerechtigd om de planning van de Werkzaamheden met de Klant te wijzigen indien er sprake is van overmacht.

e. FRS heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in artikel 5 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

FRS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van, door Opdrachtgever aan te tonen, grove schuld of opzet van FRS. FRS is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder maar niet uitsluitend, schade door verlies van inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade of opgelegde boetes en/of (fiscale) heffingen. Eventueel door FRS te vergoeden schade is in ieder geval beperkt tot een eventuele uitkering van de verzekeraar van FRS, vermeerderd met het eigen risico dat voor rekening van FRS komt. Als de verzekeraar van FRS niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van FRS in ieder geval beperkt tot het bedrag dat FRS bij Opdrachtgever voor de betreffende zaken en/of diensten in rekening heeft gebracht. Opdrachtgever vrijwaart FRS voor aanspraken van derden voor verlies van en/of schade in het kader van de uitvoering van een overeenkomst.

Meer specifiek is FRS in ieder geval niet aansprakelijk voor:

a. schade die is ontstaan door het niet naleven van de voorschriften uit artikel 5 van deze algemene voorwaarden;

b. vermissing of beschadiging van meubilair en/of andere zaken tijdens de duur van de uitvoering van de Werkzaamheden, die niet aantoonbaar het gevolg waren van schuld of nalatigheid van FRS;

c. schade die is ontstaan door het uiteenvallen van het Object, nadat Opdrachtgever wijzigingen heeft aangebracht aan het Object, anders dan wijzigingen die slechts het uiterlijk beïnvloeden;

d. schade veroorzaakt door het uitlopen van de werkzaamheden;

e. schade die is ontstaan tijdens het vervoeren van het Object, tenzij deze schade is ontstaan door grove schuld of opzet van FRS.

Opdrachtgever is verplicht om schade en/of andere klachten binnen 14 dagen na kennisneming van de schade of ten minste binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever redelijkerwijs van de schade op de hoogte had moeten zijn, het schadevooral te melden.

Opdrachtgever is gehouden al hetgeen is overeengekomen in dit artikel 8, ook te laten gelden in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Klant.

Artikel 9 - Betaling

a. Opdrachtgever moet alle aan FRS verschuldigde be-

dragen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum aan FRS betalen, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op aftrek, korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de rekening van FRS.

b. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid van dit artikel 9 genoemde termijn, heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. FRS mag vanaf dat moment de wettelijke (handels-)rente zoals bedoeld in artikel 6:119(a) BW over het openstaande factuurbedrag in rekening brengen. Tevens maakt FRS vanaf dat moment aanspraak op een volledige proceskostenvergoeding en een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten.

c. Klachten over de uitvoering van Werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 10 - Anti-ronselbeding

a. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, om gedurende de duur van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en FRS en gedurende een periode van zes (6) maanden na beëindiging daarvan, personeel van FRS in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, buiten FRS om, in te schakelen voor het verrichten van Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.

b. Bij iedere overtreding van het bepaalde in dit artikel 10, verbeurt de Opdrachtgever aan FRS een boete van € 10.000,00 (tienduizend euro) onverminderd het recht van FRS op volledige schadevergoeding.

c. Opdrachtgever is gehouden om al hetgeen is overeengekomen in dit artikel 10, ook te laten gelden in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Klant.

Artikel 11 - Ontbinding

a. Opdrachten kunnen door Opdrachtgever uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de door FRS opgegeven datum van uitvoering worden geannuleerd. Annulering kan schriftelijk of telefonisch geschieden. Indien annulering niet tijdig plaatsvindt, is Opdrachtgever aan FRS een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

b. Indien en voor zover nakoming van de overeenkomst voor FRS geheel of deels blijvend onmogelijk is door een oorzaak die FRS niet kan worden toegerekend, is FRS gerechtigd haar Werkzaamheden op te schorten waarbij Opdrachtgever geen beroep op schadevergoeding toekomt.

c. Indien en voor zover nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is als gevolg van overmacht, kunnen partijen ervoor kiezen de overeenkomst te ontbinden.

d. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht, is Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen loon verschuldigd. Bij de bepaling van de hoogte van het loon wordt rekening gehouden met de reeds door FRS verrichte Werkzaamheden, het voordeel dat Opdrachtgever daarvan heeft en de grond waarop de Overeenkomst is beëindigd.

e. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Voordat de Opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan FRS richt, zal hij FRS eerst schriftelijk in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichten te voldoen dan wel tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door Opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden vermeld.

Artikel 12 - Gegevensverwerking

Bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen door Opdrachtgever aan FRS verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensadministratie. FRS neemt de nodige zorgvuldigheid in acht bij het verwerken van door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens en zal in geen geval persoonsgegevens gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze verkregen zijn.

Artikel 13 - Geschillen

a. Op alle Opdrachten tussen Opdrachtgever en FRS is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en FRS die voortvloeien uit deze overeenkomst, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin FRS gevestigd is, onverminderd het recht op hoger beroep en cassatie.

c. Indien er een geschil ontstaat tussen Klant en FRS, waarvoor FRS Opdrachtgever aan kan spreken, maakt FRS aanspraak op een volledige proceskostenvergoeding.